

Directieverslag
Stichting KAGZorg 2013
**Persoonlijke zorg en begeleiding voor mensen
met dementie**



Inhoudsopgave



	1
1. Algemene informatie	4
1.1 Missie.....	4
1.2 Structuur van het concern	4
1.3 Kernactiviteiten	6
1.3.1 Interne organisatie en personele bezetting..... Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	
1.3.2 Onderaanneming.....	7
1.3.3 Voorbereiding en opening kleinschalige woonzorgvoorzieningen.....	7
2 Terugblik	8
2.1 Terugblik in cijfers.....	8
3 Terugblik Raad van Toezicht	10
4 Financiële informatie	11
5 Informatie over voornaamste risico's en onzekerheden	11
6 Informatie over financiële instrumenten	11
7 Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.....	11
8 Wet klachtrecht cliënten zorgsector.....	11
9 Informatie over maatschappelijke aspecten van ondernemen.....	12
10 Overige informatie.....	12

11	Toepassing van gedragscodes	12
12	Onderzoek en ontwikkeling.....	12
13	Toekomstparagraaf.....	13

1. Algemene informatie

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting KAG Zorg
Adres	Valutaboulevard 5
Postcode	3825 BS
Plaats	Amersfoort
Telefoonnummer	033-2012 491
Identificatienummer Kamer van Koophandel	50226339
E-mailadres	info@kingarthurgroep.nl
Internetpagina	www.kingarthurgroep.nl

1.1 Missie

De missie van Stichting KAG Zorg is:

“Het bijdragen aan een waardig leven en een warm en veilig thuis voor mensen met dementie en hun naasten.”

Missie statement:

Stichting KAG Zorg biedt in dialoog met mensen met dementie, naasten, medewerkers en vrijwilligers persoonlijke zorg en begeleiding aan mensen met dementie en hun naasten. De basisgedachte is met de juiste stimulans en ondersteuning degene met dementie zolang mogelijk in staat te stellen om zijn of haar leven te leiden zoals hij of zij dat wenst.

Stichting KAG Zorg gaat uit van de individuele mogelijkheden en behoeften van degene met dementie en niet uit van zijn of haar beperkingen. Stichting KAG Zorg helpt bij het ontwikkelen van copingstrategieën, zodat degene met dementie én de mantelzorger om kunnen gaan met de beperkingen. Dit versterkt de eigenwaarde van beiden.

Naast persoonlijke zorg en begeleiding biedt Stichting KAG Zorg ook voorlichting en advies. Door (vroegtijdig) te begrijpen wat dementie is en wat dit in de praktijk betekent, kunnen mantelzorgers en mensen met dementie een beter begrip krijgen voor elkaar en elkaars gedrag en zo elkaar langer en beter ondersteunen.

Daarnaast wil Stichting KAG Zorg een bijdrage leveren aan kennisontwikkeling en wetenschappelijk onderzoek op het gebied van dementie.

1.2 Structuur van het concern

Stichting KAG Zorg is een stichting met een Raad van Toezicht/ Raad van Bestuur bestuursstructuur.

De Raad van Toezicht bestaat uit twee leden:

- De heer mr. J.F.H. Voogt, voorzitter
- De heer dr. J.A.C. Bleeker, lid

De Raad van Bestuur bestaat ook uit twee leden:

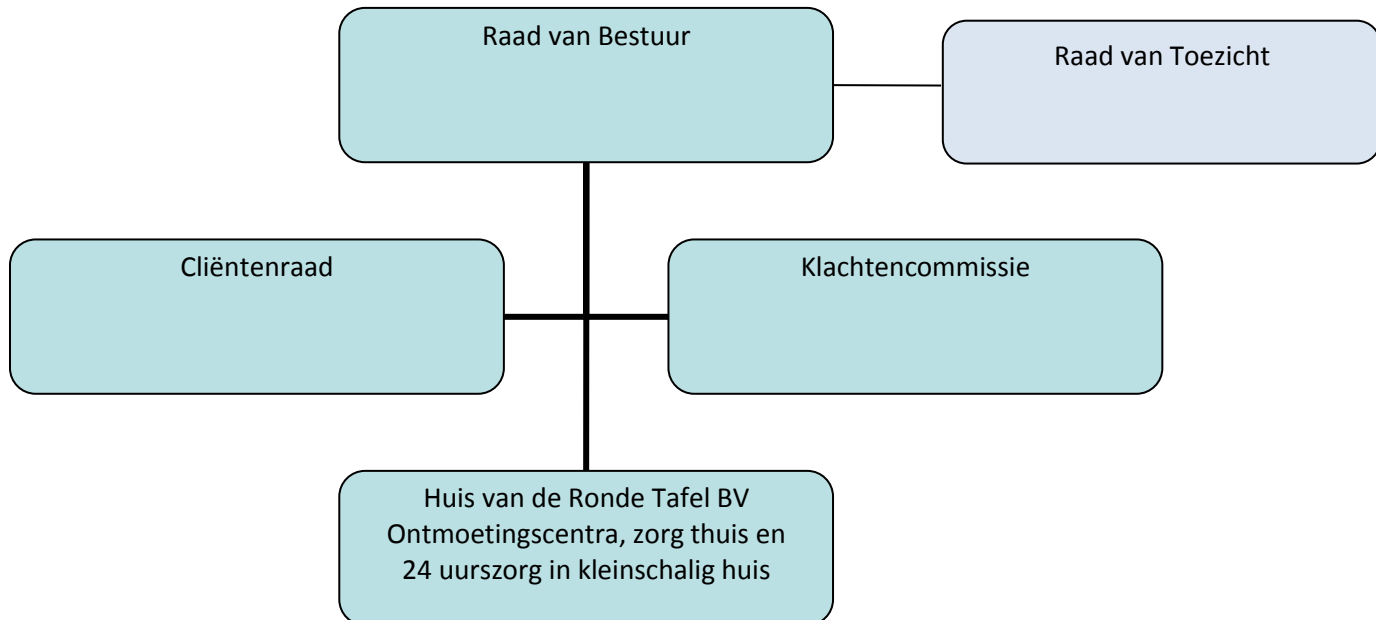
- Mevrouw A.J.M. Schimmel, voorzitter
- Mevrouw J.H.C.Spaander, secretaris-penningmeester

Begeleidingscommissie

Stichting KAG Zorg kent een begeleidingscommissie, die geen juridische of organisatorische relatie heeft, maar haar inhoudelijk, relationeel en organisatorisch

ondersteunt bij de bedrijfsvoering van de organisatie. Deze begeleidingscommissie bestaat uit de volgende leden:

- Wubbien Wesselink - GGZ Centraal
- Maria Ruijs - Warm thuis
- Joke Bos - Amsterdams Ontmoetingscentrum De Pijp.



Cliëntenraad en klachtencommissie

In overleg met het zorgkantoor heeft Stichting KAG Zorg een alternatieve invulling gegeven aan een cliëntenraad.

In 2013 zijn er 4 centrumbijeenkomsten en 1 huisbijeenkomst georganiseerd, waarin de deelnemers, bewoners en familieleden in de gelegenheid werden gesteld aan te geven wat goed gaat en wat beter kan.

Klachtencommissie

De klachtenregeling wordt aan iedere deelnemer en/of zijn mantelzorger gegeven bij de start van de zorg. In 2013 is Stichting KAG Zorg lid geworden van een onafhankelijke, landelijke klachtencommissie. In 2013 zijn geen klachten ingediend.

Samenwerking met Huis van de Ronde Tafel

Stichting KAG Zorg werkt samen met Huis van de Ronde Tafel BV. Huis van de Ronde Tafel BV is een organisatie die ontmoetingscentra, zorg thuis en kleinschalige woonzorgvoorzieningen (huizen van de Ronde Tafel) op basis van scheiden van wonen en zorg realiseert en exploiteert. De zorg wordt geboden door zelfsturende teams. Stichting KAG Zorg bewaakt de kwaliteit van de zorg en zorgt voor de verantwoording en transparantie van de besteding van overheidsmiddelen.

Toelatingen

Stichting KAG Zorg heeft een extramurale AWBZ erkenning en is toegelaten voor de volgende AWBZ-functies:

- Persoonlijke verzorging
- Verpleging
- Begeleiding

- Behandeling
- Verblijf (sinds 2013; alleen voor Volledig Pakket Thuis)

1.3 Kernactiviteiten

Stichting KAG Zorg besteedt de zorg uit aan Huis van de Ronde Tafel BV en beheert en verantwoordt de AWBZ gelden. Huis van de Ronde Tafel biedt dagactiviteiten, individuele begeleiding, persoonlijke verzorging en 24 uurszorg.

Ontmoetingscentra (BGGRP)

De dagactiviteiten worden geboden in drie ontmoetingscentra in Soest, Soesterberg en Hilversum. De laatste twee zijn geopend in 2013. De ontmoetingscentra zijn gebaseerd op het Amsterdamse Model van dr. R.M. Droës van het VU Medisch Centrum. De activiteiten worden geboden aan mensen die nog zelfstandig thuis wonen, maar extra stimulans en ondersteuning behoeven en/ of van wie de mantelzorgers extra ondersteuning nodig heeft. In het ontmoetingscentrum wordt zowel zorg en begeleiding geboden aan degene met dementie als voorlichting en advies aan de naasten.

Het merendeel van de activiteiten betreft activerende begeleiding voor mensen met lichte, matige of ernstige dementie en hun mantelzorgers, gericht op het bijhouden van vaardigheden. De personen met dementie kunnen voor onbepaalde tijd gedurende meerdere dagdelen per week van deze activiteiten gebruik maken. Indien gewenst, kan dit ook op een avond of in het weekend. Voor de mantelzorgers is er een apart programma.

Persoonlijke begeleiding (BGIND en PV)

Ook wordt individuele begeleiding en persoonlijke verzorging geboden aan mensen die één op één contact prefereren boven groepsverband of voor wie het noodzakelijk is eerst een vertrouwensrelatie op te bouwen en begeleiding te accepteren alvorens andere vormen van zorg ingezet kunnen worden.

Kleinschalig wonen met 24 uurszorg (VPT 4, 5 en 7)

In september 2013 is Ridderspoor geopend, een kleinschalig huis met 22 appartementen, waar mensen met dementie op basis van scheiden van wonen en zorg kunnen wonen. Hier wordt op basis van een Volledig Pakket Thuis 24uurszorg geboden.

Stichting KAG Zorg biedt zorg in het Gooi en Eemland. Alle zorg en begeleiding wordt geboden door zelfsturende teams. Het adaptatie-coping model van dr. R. M. Droës van het VU Medisch Centrum is voor de zorg en begeleiding als theoretisch uitgangspunt.

Interne organisatie en personele bezetting

Stichting KAG Zorg besteedt de zorg uit aan het Huis van de Ronde Tafel BV. Het Huis van de Ronde tafel BV voert de zorg uit.

Stichting KAGZorg ontvangt een vergoeding van 10% over de tarieven voor de uitvoering van de administratieve verwerking, het borgen van de kwaliteit en de organisatie van de zorginkoop en wet- en regelgeving.

Belangrijke elementen van het gevoerde beleid

Huis van de Ronde Tafel werkt uitsluitend met zelfstandige zorgverleners. Vergeleken met personeel in loondienst verwachten wij hiervan meer efficiency en kwaliteit in de zorg- en dienstverlening. Het biedt de organisatie de mogelijkheid om:

- Maatwerk te leveren
- Flexibiliteit
- Motivatie (zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid zijn drijfveren om goede zorg te verlenen)
- Efficiency (inhuur van specifieke/specialistische zorg daar waar nodig)
- Eigen kracht. Zelfstandige zorgverleners dragen vanwege de verantwoordelijkheid voor hun eigen inzetbaarheid zelf zorg voor continue kwaliteitsborging en bijscholing.

Van de zorgverleners wordt een VAR Wuo, inschrijving KvK, VOG, klachtencommissie, beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een ZOZ keurmerk verlangd.

De zorgverleners werken in zelfsturende teams, waarbij uitgegaan wordt van ieders kracht. In 2013 is het aantal zorgverleners en vrijwilligers behoorlijk uitgebreid vanwege de opening van het huis Ridderspoor in Hilversum in september.

	2012	2013
Vrijwilligers	25	54
Zorgverleners	25	41
Stagiaires	0	5

Participatie wet

Met het UWV is een overeenkomst gesloten voor instroom van kandidaten met een uitkering naar de zorg.

Er zijn 5 kandidaten vanuit de WW/WWB doorgestroomd naar zelfstandigheid. Daarnaast hebben 4 kandidaten met een Wajong uitkering een werkplek gevonden binnen onze organisatie.

1.3.1 Onderaanneming

In 2013 heeft Stichting KAGZorg de overeenkomst inzake onderaanneming doorgezet met Onvergetelijk Leven en Moriahoeve voor het bieden van begeleiding groep aan mensen met dementie. Ook is een overeenkomst aangegaan met De Oude Pastorie in Huizen voor individuele begeleiding.

Huis van de Ronde Tafel BV heeft met Hilverzorg voor begeleiding groep in Hilversum een onderaannemingsovereenkomst gesloten en met Privazorg voor het bieden van individuele begeleiding thuis in Gooi en Eemland, omdat de groei in 2013 groter was dan de productieafspraken van Stichting KAGZorg met het zorgkantoor.

1.3.2 Voorbereiding en opening kleinschalige woonzorgvoorzieningen

In 2013 hebben de voorbereidingen (het maken van de meubels in een werkplaats, de werving, selectie en ontwikkeling van het zorgteam en de vrijwilligers, de werving van

bewoners, de inrichting) voor het kleinschalige huis Ridderspoor plaatsgevonden en is het huis in september 2013 geopend. Eind van het jaar telde het huis een bezetting van 90%.

2 Terugblik

Het **productportfolio** van de dementiezorg is in 2013 uitgebreid met:

- Het ontmoetingscentrum in Soest is uitgebreid naar 4 dagen, een avond en een maandelijks uitje op zaterdag.
- De ontmoetingscentra in Soesterberg en Hilversum zijn geopend.
- Individuele Begeleiding Thuis is uitgebreid op basis van eigen productie afspraken in Gooi- en Eemland. Er is een start gemaakt met persoonlijke verzorging in Gooi- en Eemland en Utrecht.
- 24 uurszorg op basis van VPT is per september gestart in Hilversum.

Ook is de **organisatie** verder ontwikkeld:

- Het aantal begeleiders is uitgebreid van 25 naar 41 begeleiders.
- Het aantal vrijwilligers is uitgebreid van 25 naar 54 vrijwilligers.
- Met de teams van de ontmoetingscentra en het huis is gestart met de ontwikkeling van zelfsturende teams
- Er is geïnvesteerd in diverse opleidingen en kennisbijeenkomsten voor de zorgverleners en de vrijwilligers
- Inspectie van Gezondheidszorg heeft in augustus 2013 een bezoek gebracht en een paar aanbevelingen gedaan waaraan binnen de gegeven termijn voldaan is.

Voor de continuïteit zijn er maatregelen genomen om **financieel** gezond te blijven:

- De zorginkoop met zorgkantoor is succesvol verlopen zodat alle functies in 2013 geleverd konden worden (VPT, PV, BGGRP, BGIND, VP)
- Onderaannemingsovereenkomst met Privazorg en Hilverzorg werd aangegaan voor extra productie in 2013.
- Onderaannemingsovereenkomst van Moriahoeve, Onvergetelijk Leven en De Oude Pastorie is doorgezet.

De ontwikkelingen rondom de overheveling van de AWBZ naar de WMO zijn actief gevolgd in de gemeenten van Gooi- en Eemland ter voorbereiding op de financiering van 2015.

Terugblik in cijfers

In- en uitstroom	OC Soest/SBerg	Zorg thuis Utrecht	OC Hilversum	Zorg Thuis 't Gooi	Totaal
Aantal januari 2013	25	2	1	11	39
Aantal december 2013	28	7	8	17	60
Instroom in 2013	16	6	10	16	48
Via huisarts					
Via casemanager	16	6	10	16	48
Verwijzing andere zorgvoorziening					
Via via					
Uitstroom in 2013	13	1	3	10	27
Verpleeghuis	6			4	10
Kleinschalige woonvoorziening	3	1			4
Overlijden	2			2	4
Overig (alternatieve zorg, einde zorg)	2		3	4	9

Gemiddelde duur zorg voor cliënten die uitgestroomd zijn ¹	9 mnd.	24 mnd	10 mnd.	9 mnd.	
---	--------	--------	---------	--------	--

Zorgzwaarte	OC Soest			OC Hilversum **)	
Begeleiding groep januari 2013	238 dagdelen			Nvt	
Begeleiding groep december 2013	659 dagdelen			0	
Begeleiding groep pg januari 2013	224 dagdelen			0	
Begeleiding groep pg december 2013	0 dagdelen*)			87 dagdelen	
	*) Ivm het bereiken van de jaarlimiet voor het PG product in oktober 2013 is besloten de dagdelen voor de rest van het jaar in het lage tarief te declareren. In oktober werden er 360 dagdelen PG gedeclareerd en 371 dagdelen groep.				
	**) Begeleiding groep in onderaanneming Hilverzorg				
Type demencie	OC Soest/SBerg	Zorg thuis Utrecht	OC Hilversum	Zorg Thuis 't Gooi	
Alzheimer	23	8	9	19	
Vasculaire demencie	1			2	
Fronto-temporale demencie	2				
Lewy Body	1				
Korsakov	2				
MCI	2		1	1	
Overig	8			4	
Onbekend	2		1	5	

Zorgzwaarte (Zorg thuis)	Regio Utrecht (uren)	Regio 't Gooi (Uren)
Begeleiding Individueel januari 2013	18	134
Begeleiding individueel december 2013	84,5	85*)
*) In onderaanneming is bij PrivaZorg in december 2013 voor de regio 't Gooi 116,5 uur gedeclareerd		

Ridderspoor	Regio 't Gooi
Wonen met Zorg januari 2013	0
Wonen met Zorg december 2013	17
Instroom	19
Uitstroom	2
Overlijden	2
Andere locatie	0

¹ Doorlooptijd is alleen aangegeven voor die cliënten die uitgestroomd zijn

3 Terugblik Raad van Toezicht

Terugblik Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in 2013 vier keer met de Raad van Bestuur vergaderd. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht enkele malen bilateraal overlegd over de gang en stand van zaken. De raad heeft dit verslagjaar aan diverse zaken aandacht gegeven. Invulling van de raad met twee personen is voldoende gezien de kleinschaligheid van Stichting KAG Zorg.

Het zorgaanbod richt zich op een specifieke doelgroep namelijk mensen met dementie, aan wie persoonlijke zorg en begeleiding wordt geboden. In een aantal gevallen is extra begeleiding en behandeling nodig. Aan het begin van 2013 is van gedachten gewisseld over het beleidsplan 2013, waarbij de verdere ontwikkeling van organisatie van de zorg, kwaliteitsbeleid en contacten (keten in dementiezorg) en zorgcontracten centraal stonden. Verder stonden we weer stil bij de toets op klanttevredenheid (vooralnog ter vervanging van een Cliëntenraad), die er blijk van geeft dat cliënten c.q. hun familieledende geleverde zorg weten te waarderen. Ook het ontwikkelen van een plan voor begeleidingscyclus: methodiek en bevordering van deskundigheid kregen daarbij aandacht. Een belangrijk aandachtspunt was bovendien het vaststellen van het beleid meldingen van incidenten en calamiteiten.

Bij onderaanneming borgt Stichting KAG Zorg de kwaliteit van de zorg. Stichting KAG Zorg heeft zich aangesloten bij een landelijke klachtencommissie en waarborgt daarmee het cliëntenklachtrecht en informeert de klant daarover bij aanvang zorg. Ook op de website is de informatie van het klachtencommissie te vinden en te downloaden. De wens om als Stichting KAG Zorg aan wetenschappelijk onderzoek mee te doen blijft voor de komende jaren overeind. Er bestaan directe contacten met wetenschappelijk onderzoekers op het terrein van de dementie, maar ook met kennis en ervaring in de begeleiding en behandeling ervan. Passende zorg en een vernieuwende invulling daarvan blijven het uitgangspunt. Een bijzonder moment medio 2013 was de opening van Ridderspoor in Hilversum, waar op basis van het scheiden zorg en wonen 24-uurszorg wordt geboden. Door de toenemende maatschappelijke behoefte aan het samengaan van een woon- en zorgfunctie was dit huis aan het eind van het jaar 2013 voor 80% bezet.

Verder is aandacht besteed aan de uitkomsten over 2013: de verleende zorg is weliswaar iets toegenomen, maar de benodigde extra budgetten staan onder druk. De inkoopprocedures zijn ingewikkeld en bewerkelijk. Met het nieuwe administratiesysteem vindt toewijzing, verantwoording en declaratie van zorg plaats. Stichting KAG Zorg heeft door haar directe zorgaanpak redelijke afspraken met het zorgkantoor kunnen maken. Dit neemt niet weg, dat door een beperkt zorgbudget aan de feitelijke vraag naar dementiezorg niet volledig kan worden voldaan. Inmiddels speelde ook de voorgenomen decentralisatie naar gemeenten van zorgtaken een rol. Daartoe zijn de eerste contacten gelegd met gemeenten. Gebleken is ook dit verslagjaar weer, dat het werken met zelfstandige zorgverleners, mede gezien hun positieve en flexibele opstelling, een gunstige uitwerking heeft op de geboden zorg.

De Raad van Toezicht wil tenslotte zijn waardering uitspreken voor de wijze waarop de beide bestuursleden ook in dit verslagjaar hun werkzaamheden hebben uitgevoerd. Tal van nieuwe wegen moesten worden ingeslagen en gaandeweg ontstane problemen werden opgelost. Verder moest met vernieuwende ideeën een plek in de dementiezorg worden geborgd. Dit is met veel verve gedaan.

4 Financiële informatie

In 2013 is de stijgende lijn van 2012 voortgezet en is het jaar afgesloten met een positief saldo. De omzetstijging is te verklaren door de groei van het aantal deelnemers van het ontmoetingscentrum in Soest, de start van de ontmoetingscentra in Soesterberg en Hilversum, de uitbreiding van de individuele begeleiding thuis en de opening van het huis in Hilversum.

De Raad van Bestuur heeft in 2013 geen vergoeding ontvangen voor haar werkzaamheden ten behoeve van de stichting.

De leden van de Raad van Toezicht hebben een onkostenvergoeding ontvangen voor telefoon-, papier-, printer- en reiskosten van 1200 euro per jaar.

5 Informatie over voornaamste risico's en onzekerheden

Hoe de overgang naar de WMO in 2015 gaat lopen is nog niet bekend. Dit is een zeer onzekere factor in de financiering van de activiteiten, omdat deze grotendeels bestaan uit begeleiding. De contacten met de gemeente Soest en de regio Gooi zijn gelegd, maar het beleid is nog niet uitontwikkeld. Uit voorzorg wordt pro-actief contact opgenomen met de gemeenten waar de activiteiten plaatsvinden, Soest en Hilversum, en samenwerking gezocht met andere aanbieders in het veld. Uit voorzorg zijn de huurovereenkomsten van de ontmoetingscentra in Soest en Soesterberg voor 2015 pro-forma opgezegd. Per 1 november 2014 wordt de gunning door de Gemeente verwacht en kunnen huurovereenkomsten alsnog worden gecontinueerd.

6 Informatie over financiële instrumenten

Naast de AWBZ-gelden zijn subsidies voor specifieke projecten aangevraagd en ingezet. In 2013 waren dit:

- NL Doet - Oranjefonds
- Buren dag – Oranjefonds
- Levenswerk - Oranjefonds
- Project Tweede Leven- NutsOHRA en Oranjefonds

7 Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

Stichting KAG Zorg stelt de wensen en behoeften van de deelnemers centraal en hecht bijzondere waarde aan de betrokkenheid van de deelnemers en hun mantelzorgers bij de zorg- en dienstverlening. Continu wordt in dialoog met de deelnemer en zijn of haar mantelzorger gezocht naar de meest passende activiteiten en begeleiding. Er vindt veelvuldig communicatie plaats met de mantelzorgers: face-to-face, telefonisch of via de mail. Dit kan het versturen van een foto zijn waarop de activiteiten van de deelnemer te zien zijn tot ondersteuning van een partner bij het leren omgaan met de ziekte.

Regelmatig wordt de zorg- en dienstverlening geëvalueerd met centrum- en huisbijeenkomsten, waar deelnemers en hun mantelzorgers komen en kunnen aangeven wat zij van de geboden begeleiding, de informatie en de organisatie vinden.

Ook informeren wij deelnemers en hun mantelzorgers over de activiteiten van de organisatie middels een tweemaandelijks nieuwsbrief en een maandelijks programma.

8 Wet klachtrecht cliënten zorgsector

Bij de start van de zorgverlening wordt het klachtenreglement besproken met de deelnemer en zijn of haar mantelzorger. Ook ontvangt deze het reglement als bijlage bij de zorgovereenkomst.

Een klacht kan worden voorgelegd aan degene op wie de klacht betrekking heeft, diens leidinggevende, de raad van bestuur of de klachtencommissie. In 2013 is Stichting KAGZorg lid geworden van een landelijke onafhankelijke klachtencommissie

9 Informatie over maatschappelijke aspecten van ondernemen

Wij hechten grote waarde aan een plaats midden in de samenleving van de gemeente waar de ontmoetingscentra en het huis gevestigd zijn. Hieraan geeft Stichting KAGZorg invulling door ruimte en mogelijkheden te bieden aan de inzet van mensen zonder werk, vrijwilligers en wijk en buurtgenoten bij allerhande activiteiten.

Vrijwilligers vervullen de functie van gastvrouw, assistent activiteitenbegeleider en chauffeur, handige klussers (voor het opknappen van mooie oude spullen) en auteurs (schrijvers van levenswerken).

In 2012 is een plan ontwikkeld om het ook mogelijk te maken Wajongers en anderen (oudere medewerkers met een WW-uitkering) met een afstand tot de arbeidsmarkt een zinvolle bijdrage te laten leveren. In 2013 waren meerdere mensen met een uitkering actief in de ontmoetingscentra op het gebied van activiteiten begeleiding, bij de administratieve ondersteuning, als klusser voor het project Tweede leven. Een speciale plek heeft het was- en schoonmaakteam in Ridderispoor dat opgezet is met Wajongers.

Het versterken van het sociale netwerk van de deelnemer met dementie is speerpunt van onze ondersteuning en begeleiding. Door wijk- en buurtbewoners te betrekken bij evenementen zoals de Buren dag en NLDoe! en het openzetten van de deuren voor mensen uit de wijk voor lezingen wordt hieraan bijgedragen.

10 Overige informatie

In 2013 is in samenwerking met Huis van de Ronde Tafel een backoffice ingericht die de zorg- en HR administratie verwerkt met het zorgsysteem Qurentis. De zorgdeclaratie vindt volledig op cliëntniveau plaats.

11 Toepassing van gedragscodes

Stichting KAGZorg handelt in overeenstemming met de Zorgbrede Governance code, ook al is de organisatie dit vanwege haar kleinschaligheid nog niet verplicht. Op de website www.kingarthurgroep.nl zijn de verschillende documenten te raadplegen, zoals het privacyreglement, de klachtenregeling, cliëntenraad en klokkenluidersregeling. Ook wordt op de website melding gemaakt van eventuele wachtlijsten. De informatie wordt op eerste verzoek schriftelijk ter hand gesteld.

12 Onderzoek en ontwikkeling

Stichting KAG Zorg wil een bijdrage leveren op het gebied van de ontwikkeling van dementiezorg.

Ons ondersteunings- en begeleidingsprogramma is erop gericht mensen met dementie zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Bewegen maakt expliciet deel uit van de activiteiten in de ontmoetingscentra en bij mensen thuis.

Dementie is een progressieve ziekte en daarom zijn de effecten van de behandeling en begeleiding moeilijk door middel van wetenschappelijk onderzoek aan te tonen. Onze aanpak is gericht op verbetering van het welzijn van mensen met dementie en hun partner en/ of mantelzorger waardoor zij langer thuis kunnen blijven.

13 Toekomstparagraaf

In 2014 willen we de focus leggen op de groei van de huidige producten, verdere ontwikkeling en de professionalisering van onze interne organisatie (o.a. implementatie van het kwaliteitssysteem Prezo) en op de voorbereiding van de overheveling van de AWBZ naar de WMO (meer maatwerk lokaal aanbieden).

Overwegingen:

- De huidige producten staan. Het contact met verwijzers is goed. Groei kunnen wij alleen bewerkstelligen door de omzet van de huidige producten te vergroten of door in andere regio's te gaan opereren. Vanwege de aandacht die de overheveling vraagt in 2014 en de onzekerheid over de toekomstige financiering kiezen wij voor het eerste.
- Onze kracht ligt op het gebied van begeleiding. De financiering van begeleiding gaat over naar de WMO en dus de lokale overheid.
- Als organisatie zijn we ingericht op het bieden van maatwerk, waar nodig of mogelijk in samenwerking met andere partijen (dit kunnen ook burens of vrijwilligers zijn). Wij denken daarom een goede partij te zijn voor de WMO.

Ontmoetingscentra

De vraag naar ontmoetingscentra is groot. In 2014 breiden we het ontmoetingscentrum in Soest, Soesterberg en in Hilversum (als onderdeel van het huis Ridderspoor) uit. Een belangrijk aandachtspunt is de financiering. In 2014 willen we ons voorbereiden op overheveling AWBZ naar WMO.

Voor de financiering voor het ontmoetingscentrum in Hilversum (regio Het Gooi) gaan we op zoek naar alternatieve financieringsbronnen (via onderaanneming, subsidie, VPT, WMO).

Zorg thuis

De zorg thuis zien we als groeiproduct en als mogelijkheid om zelfstandige zorgverleners in de zorg te werven en te leren kennen en in te zetten. De zorg thuis laten we op natuurlijke wijze groeien. De contacten met verwijzers zijn goed. De toestroom van klanten is daarom constant. Deze activiteit kent betrekkelijk weinig kosten en is daarmee goed rendabel te houden.

24-uurszorg

In 2014 zetten wij de exploitatie van het huis voort in Hilversum en gaan op zoek naar een tweede locatie in de regio Gooi- en Eemland.

Onze eerste zorgondernemers openen een huis in Huizen in 2014. Ook gaan we in 2014 op zoek naar nog meer zorgondernemers.