

In 2016 is een projectplan beschreven voor de dementievriendelijke wijk 't Franse gat en is er invulling gegeven aan een pilot "passende daginvulling voor mensen met dementie". De passende daginvulling werd geboden door twee partijen QuaRijn en King Arthur Groep.

Voor 2017 vragen wij de Gemeente "passende daginvulling" voor mensen dementie als product op te nemen in het inkoopproces voor 2018 of onder te brengen in het product Begeleiding Individueel (midden tarief).

Omdat daarmee de markt opengesteld wordt voor meerdere aanbieders willen wij de werkwijze verwoorden in een blauwdruk zodat er een eenduidige manier van werken (zorgstandaard) ontstaat.

Passende daginvulling is informele zorg waar kan, formeel waar moet.

In deze werkbeschrijving komen de volgende onderwerpen aan bod.

- \* doelgroep beschrijving
- \* een uitgeschreven werkwijze. Het stroomschema wordt als bijlage toegevoegd
- \* competenties persoonlijke begeleiders
- \* vrijwilligers
- \* communicatie
- \* kwaliteit borgen

### **Doelgroep**

Mensen met een beginnende dementie tot en met opname, waarbij preventief bij een niet plus gevoel al een toewijzing voor 8 weken aangevraagd kan worden om passende daginvulling in het informele circuit te stimuleren (denk aan deelname in een sportschool, biljartclub en/of vrijwilligers voor een wandeling en/of een boodschap).

### **Competenties individuele begeleiders thuis**

Goede kennis van de sociale kaart

Dosis levenservaring (45+)

Flexibel

Oplossingsgericht

Coachende vaardigheden

Coördinerend

Kennis van de Nederlandse taal in woord en geschrift (contact met verwijzers en familie)

Hbo werk en denk niveau

Verbinder (netwerk in de gemeenschap)

Kennis van dementiezorg

### **Vrijwilligers**

Voor de inzet van vrijwilligers wordt een beroep gedaan op/ samen gewerkt met Veens, de vrijwilligerscentrale.

### **Communicatie**

Belangrijk om de inwoner met (beginnende) dementie te ondersteunen is dat er op professionele wijze wordt samengewerkt, waarbij we elkaar iets gunnen en naar elkaar luisteren. We zijn allemaal

professionals, maar verschillen in aanpak. Die aanpak moet goed op elkaar afgestemd worden. Deze blauwdruk is daarvoor een handleiding.

### **Kwaliteit waarborgen en continuïteit**

Het product wordt toegevoegd aan het nieuwe dementie netwerk in Veenendaal. Hierin hebben alle zorgpartijen die een casemanager dementie leveren zitting en bij toerbeurt neemt een van de casemanagers deel in dit netwerk.

Bovenstaande is allemaal uitgewerkt in de uitleg bij de stroomdiagram.

### **Stroomdiagram (schematisch)**

(zie bijlage)

### **Inwoner met (beginnende dementie) Uitwerking stroomschema**

Aanmelden kan via Inwoner zelf, POH/Huisarts, Casemanager, (thuis)zorginstelling, Veens en Wijkregisseurs

Aan de hand van een intake met de inwoner door een van bovengenoemde partijen wordt de behoefte aan passende daginvulling in kaart gebracht (informeel en formeel).

Het aanmeldingsformulier begeleiding individueel wordt samen met de inwoner ingevuld en ondertekend en gemaïld naar het Wmo-loket.

Verdeling nieuwe aanvragen over aangesloten partijen bij het netwerk

Het Wmo loket stuurt de beschikking naar het algemene e-mail adres van het Dementie Netwerk (net zoals de geheugenpoli). Achter de website pakken de casemanagers bij toerbeurt de nieuwe aanvragen op en zorgen voor een eerlijke verdeling over de aanbieden partijen. Zij melden aan het WMO loket welke AGB code van toepassing is. En vervolgens wordt de ondersteuning opgepakt voor 8 weken.

Afgeven toewijzing

In 2016 werd door het Wmo loket de toewijzing na aanvraag binnen 1 week gesteld, bij mensen met dementie is het ook belangrijk dat als er een opening tot acceptatie van ondersteuning bestaat zo snel mogelijk te starten. Werkgroep adviseert de Gemeente dit te continueren.

In de pilot fase

Wordt de hulpvraag informeel ingevuld, stopt de toewijzing na 8 weken.

Wordt de hulpvraag formeel ingevuld (eventueel in combinatie met informeel) dan wordt tijdig de uitbreiding van de toewijzing aangevraagd door betreffende zorgaanbieder bij het wmo loket.

Let wel. In Veenendaal is de regel dat je na het verlopen van de toewijzing altijd tot maximaal 6 weken mag doorleveren. Dit geeft het Wmo loket voldoende tijd om de nieuwe aanvraag of uitbreiding of verlenging te beoordelen en al dan niet toe te kennen.

Informeel en formeel ondersteuning en begeleiding

In de eerste 8 weken is het contact tussen de inwoner met dementie en de ondersteuner/begeleider om de begeleidingsvraag verder te verdiepen en verhelderen en de daaraan de gekoppelde acties te

ondernemen. Op de achtergrond is de casemanager en Veens aanwezig voor vragen en worden zijn op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen.

#### Nazorg

Informele circuit: de vrijwilliger kan zich tot de casemanager wenden bij problemen of vragen en indien er behoefte is aan meer informatie over het omgaan met mensen met dementie tot Alzheimer Nederland de afdeling Veenendaal.

Veens biedt daarnaast diverse trainingen en opleidingen aan de aan haar gelieerde vrijwilligers, hert verdient daarom voorkeur de vrijwilliger aan Veens te koppelen en niet aan de (thuis)zorginstelling.

#### Werven nieuwe vrijwilligers

Veens en aanbieders kunnen vrijwilligers werven, passend bij de specifieke klantvraag.

De vrijwilligers worden geregistreerd bij Veens. Echter de VOG verklaring wordt door Veens niet standaard aangevraagd en verstrekt. Dit betekent dat de kosten voor de VOG voor de instelling is, dit is nog een bespreekpunt met de Gemeente.

#### Intervisie momenten

Na 6 weken vindt er een MDO (multidisciplinair overleg, dan wel ondersteuningsplan gesprek) plaats met de inwoner en familie, casemanager, begeleider, vrijwilliger om de ondersteunings- en begeleidingsvragen af te stemmen als ook om de nieuwe aanvraag te formuleren voor het Wmo loket. Dan wel afspraken te maken over het vervolg, indien alleen informele zorg wordt ingezet. Een vinger aan de pols moment ligt dan bij de casemanager