

Kwartiermakers nader bekeken

Sinds kort werken we bij de KAG met kwartiermakers, dat zijn collega's die in een aantal regio's helpen om zelforganiserende teams op te zetten. We stellen ze graag even aan je voor.

Wendy van de Putte is sinds kort gestart in Veenendaal. 'Vanuit mijn nieuwe rol als kwartiermaker vind ik het een grote meerwaarde om een zelf organiserend team te gaan vormen met individuele begeleiders zodat we samen voor de King Arthur het gezicht naar buiten toe worden. Uiteindelijk kun je in de wijk waar mensen met dementie wonen vanuit een gezamenlijke verbinding meer betekenen voor de zorgvragers en familie.' Wendy ziet zeker voordelen in deze manier van werken: 'Verwijzers in de wijk gaan volgens mij zo meer ontdekken waar onze kwaliteiten liggen als we meer zichtbaarheid tonen. Maar het is volgens Wendy ook een toegevoegde voor collega's om lid te worden van een team. 'We merken collega's het vaak erg leuk vinden om als teamlid te kunnen groeien zodat je kan gaan ontdekken welke verborgen talenten je altijd al in huis had. Die kans krijg je nu. De voorbereidingen voor een zelf organiserend team in Veenendaal te starten is begonnen. Ik hoop snel een team te kunnen vormen en ik verheug mij erop om samen met elkaar het gezicht naar buiten te worden.'



Ester Kraak werkt al jaren voor de KAG en is sinds kort, naast begeleider op het OC van Amersfoort, kwartiermaker voor regio Amersfoort. 'Omdat dit werk voor mij ook nieuw is ben ik nog volop bezig om te kijken wat er allemaal bij deze rol komt kijken. Als kwartiermaker voer ik intake gesprekken met nieuwe collega's of potentiële collega's die zzp-er willen worden. Daarnaast zet ik de opdrachten voor begeleiding die nu bij mij binnen komen uit onder de collega's en kijk ik wie bij welke zorgvrager past. Samen met de geselecteerde collega ga ik dan op een intake gesprek bij de cliënten thuis.'



Ook heeft Ester veel contact met de thuiszorg en de wijkteams. 'We werken immers vaak samen voor dezelfde zorgvrager. Verder vraag ik bij de gemeente de indicaties aan. Dat is voor mij een echte uitdaging. Het is soms best lastig om duidelijk te maken waarom we zorg en dagbesteding voor onze zorgvragers willen inzetten en soms ook moeten inzetten. Het voordeel van een team vind ik dat we het werk samen doen en we staan dus ook samen sterk.'

Wendy Slootweg werkt nu zes maanden voor de KAG. 'Ik werk als Begeleider-plus bij Ridderspoor en ben sinds kort kwartiermaker van het Team Gooi. Wat mij bij deze organisatie erg aanspreekt is de betoonde liefde en betrokkenheid naar bewoners en cliënten. Daarnaast vind ik de gelijkwaardigheid tussen collega's ook mooi om te ervaren, het is fijn hoe we met elkaar werken en van elkaar leren.'



'Het werkgebied van Team Gooi beslaat Hilversum, Naarden, Bussum, Huizen en Laren, Blaricum, Eemnes en Weesp. Ik wil me daar graag inzetten om de kwaliteit van de geboden zorg goed te monitoren en de juiste match IBT-er/cliënt te coördineren. Het is belangrijk dat onze zorgvragers de juiste begeleider krijgen. Een goed intake gesprek is erg belangrijk, hierin komen vaak ankerpunten naar voren, die de

begeleiding succesvol kunnen maken. Daarnaast ben ik nu het aanspreekpunt voor casemanagers, WMO-consulenten, mantelzorgers, familie en het IBT-team. Door regelmatig contact te hebben over de begeleiding van zorgvragers kun je inspelen op de behoefte van zorgvragers en hun omgeving. We proberen met familie, mantelzorgers, casemanagers, thuiszorg en andere betrokkenen maatwerk te leveren, waardoor de cliënt zich prettig en vertrouwd voelt met de begeleiding.'

Wendy ziet het voordeel van een zelf organiserend team. 'Doordat we denken dat de vraag naar thuisbegeleiding toeneemt, gaan we ons inspannen om op de juiste manier aan die vraag te kunnen voldoen. Een zelf organiserend team volgens mij het voordeel dat we werk en instroom van cliënten beter kunnen verdelen, kennis kunnen delen en meer capaciteit hebben om knelpunten op te lossen.'

Gerdine Timmerman is betrokken geweest bij de start van het eerste zelforganiserende team, Team Wijdmeren. Daar is ze nu nog betrokken als procesbegeleider en werkt ook nog als teamlid in die regio. Inmiddels is ze ook in De Bilt gestart. Gerdine: "De eerste bijeenkomst van potentiële teamleden zit erop, eind maart wordt duidelijk wie er deel van het team willen uitmaken. Het enthousiasme bij de zorgverleners die zich hebben gemeld om lid te willen worden is groot. Het spreekt mensen aan dat de diversiteit aan taken en rollen groot is en dat je je bestaande kwaliteiten op meerdere manieren kunt inzetten en ook kunt ontwikkelen. Daarnaast geven collega's aan dat ze als ZZP-er en IBT-er er bewust voor gekozen hebben om zelfstandig te werken maar dat het af en toe best fijn is om bij een team te horen. Nu kan het dus allebei.'



KADER

Wat houdt de functie in?

De kwartiermaker werft collega's, is aanspreekpunt voor de verwijzers, start in nieuwe regio's met de pr en ondersteunt het nieuw te vormen team door een viertal bijeenkomsten te organiseren. Het gaat hier dus om een tijdelijke functie, als een zelf organiserend team een goede basis heeft, worden de rollen onderling verdeelt. De voormalige kwartiermaker blijft wel betrokken als procesbegeleider en vormt de schakel met de organisatie gekregen zal er wel een rol als procesbegeleider. Een team bestaat uit zes tot acht medewerkers die roulerende rollen hebben. Wil je meer informatie: vraag het de kwartiermakers!